



### Stappenplan: Eerste hulp bij hoorapparaten

1. U ontvangt van uw NKO-arts een voorschrift voor de aanpassing van een hoortoestel.
2. U dient dit document in het hoorcentrum af te geven aan de audicien om een proef te kunnen opstarten. Dit voorschrift is 6 maanden geldig. Voor elk voorschrift is een gehoortest bij een NKO-arts nodig.

In België bestaan er meerdere hoorcentra. U bepaalt zelf waar u een proef wil opstarten. De arts heeft geen belang bij welk hoorcentrum u kiest.

De proef is steeds gratis en vrijblijvend met een minimum duur van 2 weken. In samenspraak met de audicien kan een proefperiode worden verlengd tot zolang dit nodig is.

3. De audicien zal op basis van uw gehoorverlies een selectie maken van de meest geschikte hoortoestellen. Aan de hand van de informatie over type toestellen, prijzen en uw specifieke noden, kiest de audicien in samenspraak met u het geschikte toestel om de proef te starten.

Indien de aanpassing een oorstuk vereist, zal de audicien meteen ook een afdruk/maat nemen van uw oren en het nodige bestellen.

Indien geen oorstuk nodig is, kan het hoortoestel meteen aangepast en meegegeven worden.

Aan de hand van uw ervaringen in uw dagelijkse situaties, zullen de instellingen van het hoortoestel aangepast worden. Dit kan dus een aantal afspraken in het hoorcentrum vereisen.

Het is belangrijk om de hoortoestellen tijdens uw proefperiode zo veel en uitgebreid mogelijk te testen, zodat u tijdens de bezoeken aan de audicien voldoende informatie kan geven over uw ervaringen.

4. Indien u tevreden bent over de hoorapparaten, kan na de proefperiode overgegaan worden tot aankoop. De audicien maakt een dossier op voor uw mutualiteit en vult het voorschrift (bijlage 17) aan. Dit wordt aan uw NKO arts bezorgd voor finaal akkoord. Vervolgens wordt het dossier ingediend bij uw mutualiteit. Na akkoord van de adviserend geneesheer, zal de audicien op de hoogte gebracht worden en kunnen de documenten voor aankoop worden afgerond. U ontvangt per post een kopie van het akkoord. Kortom: u hoeft zelf niets te doen.

*Deze beschrijving is gelimiteerd in zijn beknoptheid. We proberen u in grote lijnen te informeren. We nemen dus geen verantwoordelijkheid dat alle hier beschreven informatie correct en volledig is omtrent de proef, aanpassing en aankoop van hoortoestellen.*

***Belangrijke aandachtspunten:***

De verwachting die u heeft van hoorapparaten moet realistisch zijn: het is een hulpmiddel ter compensatie van een verminderd gehoor, maar zal uw gehoor niet herstellen tot wat het ooit is geweest.

Draag uw hoorapparaten frequent, zodanig dat uw hersenen zich sneller kunnen aanpassen aan de nieuwe luistersituatie. Alleen op die manier zal u een zo groot mogelijk voordeel uit de apparaten halen. Geef de hoop niet te snel op tijdens de proefperiode.

Indien u niet tevreden bent na een proefperiode mag u in samenspraak met de audicien andere hoorapparaten uitproberen of kan u de geteste hoorapparaten terug afleveren aan de audicien zonder dat u hiervoor iets moet betalen, kosteloos dus...

De prijs van een hoortoestel kan sterk variëren, ondermeer naargelang het type toestel en de technologie in het apparaat. Het deel dat u van de overheid terugbetaald krijgt, ligt vast volgens bepaalde regels. De prijzen (eigen opleg = prijs hoortoestel – terugbetaald bedrag) zijn dus op voorhand bekend: vraag hierover duidelijkheid bij de audicien.

*Deze beschrijving is gelimiteerd in zijn beknoptheid. We proberen u in grote lijnen te informeren. We nemen dus geen verantwoordelijkheid dat alle hier beschreven informatie correct en volledig is omtrent de proef, aanpassing en aankoop van hoortoestellen.*